

**Regulamin dostawy towarów w ramach działalności  
Przedsiębiorstwo Techniczno-Handlowe CERTECH Spółka z ograniczoną  
odpowiedzialnością z siedzibą w Niedomicach**

### **1. Definicje**

- a) Dostawca – Przedsiębiorstwo Techniczno-Handlowe CERTECH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Niedomicach, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym – Rejestrze Przedsiębiorców pod nr KRS 0001075207, NIP 8731013748
- b) Zamawiający – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej składająca zamówienie lub kupująca Produkty u Dostawcy w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą
- c) Strony – Zamawiający i Dostawca
- d) Produkty – wyroby własne produkowane przez Dostawcę oraz wyroby handlowe oferowane przez Dostawcę stanowiące przedmiot zamówienia
- e) Cennik – aktualny standardowy cennik dla Produktów i transportu sporządzony przez Dostawcę

### **2. Postanowienia ogólne**

2.1. Niniejszy regulamin dostawy towarów w ramach działalności Dostawcy (zwany dalej „Regulaminem”) stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 i nast. k.c. i jest stosowany przez Dostawcę. Stanowi on integralną część wszystkich umów zawieranych w ramach działalności Dostawcy umów w sposób opisany w punkcie 4.1 Regulaminu z zastrzeżeniem postanowień punktu 2.4.

2.2. Postanowienia niniejszego regulaminu wyłączają możliwość stosowania wzorców umów, regulaminów i ogólnych warunków sprzedaży stosowanych przez Zamawiających chyba, że Strony w drodze pisemnych oświadczeń uzgodnią wyraźnie postanowienia odmienne.

2.3. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia lub wypowiedzenia niniejszego regulaminu w toku realizacji złożonego zamówienia wymagają zgody obu Stron wyrażonej na piśmie.

2.4. Postanowienia Regulaminu nie mają zastosowania dla wymiany handlowej prowadzonej w oparciu o odrębne, pisemne umowy zawarte z Dostawcą.

2.5. Dostawca umożliwi zapoznanie się z postanowieniami niniejszego regulaminu poprzez umieszczenie go na swojej stronie internetowej.

### **3. Cena i warunki płatności**

3.1. Cena Produktów jest ustalana na podstawie cennika Dostawcy z chwili składania zamówienia i jest ceną dla odbioru z zakładu Dostawcy, w przypadku upustów warunki ich udzielania również opisane są w Cenniku.

3.2. Zamawiający nie może powoływać się na nieznaną aktualnego Cennika Dostawcy, który jest udostępniany zarówno w siedzibie Dostawcy oraz przez kierownika regionalnego.

3.3. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, zapłata całej ceny zakupu i dostawy Produktów następuje na rachunek bankowy Dostawcy wskazanym w fakturze VAT w terminie określonym w fakturze VAT, a dokonując płatności Zamawiający zobowiązany jest wskazać z jakiego tytułu płatność jest dokonywana wraz z określeniem numeru opłacanej faktury.

3.4. Zapłatę uznaje się za dokonaną w dniu uznania rachunku bankowego Dostawcy.

3.5. Prawo własności dostarczonych Zamawiającemu Produktów przechodzi na Zamawiającego z chwilą uiszczenia na rzecz Dostawcy umówionej ceny przez Zamawiającego.

#### **4. Faktury ustrukturyzowane**

4.1. Dostawca wystawia faktury ustrukturyzowane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (dalej jako KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4.2. W przypadku wystawienia faktury ustrukturyzowanej w KSeF, Strony uznają, że faktura zostaje skutecznie doręczona Zamawiającemu w dacie jej udostępnienia w KSeF, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4.3. W przypadku niedostępności systemu KSeF (awaria lub przerwa techniczna), Dostawca wystawia fakturę poza KSeF i udostępnia ją Zamawiającemu w postaci pliku PDF lub wydruku z dwoma kodami QR. Faktura ta jest uznawana za wystawioną zgodnie z przepisami ustawy o VAT. Po ustaniu niedostępności systemu Dostawca przekazuje fakturę do KSeF w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.

4.4. Dostawca nie jest zobowiązany do wystawiania faktury ustrukturyzowanej w przypadku gdy Zamawiającym jest osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej.

4.5. W przypadku, o którym mowa w pkt. 4.4., faktura wystawiana jest w formie innej niż ustrukturyzowana i udostępniana Zamawiającemu w sposób uzgodniony z Zamawiającym.

#### **5. Termin i warunki realizacji zamówienia**

5.1. Zawarcie umowy następuje poprzez: złożenie zamówienia na piśmie wraz z podaniem szczegółowych danych Zamawiającego niezbędnych dla zgodnego z wymogami prawa wystawienia dokumentu sprzedaży jakim jest faktura VAT, za pośrednictwem faksu, przy pomocy elektronicznych środków komunikacji e-mail wskazanych na stronie internetowej Zamawiającego lub poprzez internetowy system obsługi zamówień które powinno dla swej skuteczności być poprzedzone złożeniem przez Zamawiającego oświadczeń stanowiących załączniki do niniejszego Regulaminu.

5.2. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

5.3. Termin dostawy wynosi nie więcej niż 7 dni roboczych od daty potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Dostawcę wraz z akceptacją niniejszego regulaminu przez Zamawiającego, oraz złożenia przez Zamawiającego oświadczeń doń załączonych, chyba że w wyniku nadzwyczajnych okoliczności strony ustanowią termin odmienny indywidualnie.

5.4. Za datę dostawy Strony uznają moment wydania Produktów (towarów) przewoźnikowi, kurierowi, firmie spedycyjnej. Z chwilą wydania Produktów w miejscu dostawy wszelkie ciężary i korzyści związane z Produktami oraz niebezpieczeństwo ich przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Zamawiającego. Strony uznają,

że dokonanie dostawy towaru przez Dostawcę ma miejsce z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, kurierowi, firmie przewozowej.

5.5. Zamawiający uprawniony jest określić w zamówieniu jako miejsce dostawy swoją siedzibę lub oddział.

5.6. Dostawca dokona dostawy pod warunkiem, że jej realizacja nie będzie naruszać krajowych lub międzynarodowych postanowień prawa. W przypadku stwierdzenia, że dostawa przedmiotu zamówienia narusza jakiegokolwiek postanowienia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym Dostawca może odmówić jej realizacji.

5.7. W chwili odbioru Produktów przez Zamawiającego muszą być one sprawdzone pod względem jakościowym i ilościowym. Zamawiający ma obowiązek zgłoszenia wszelkich widocznych usterek Produktów lub ich opakowania za pomocą formularza na stronie [www.certech.com.pl/reklamacje](http://www.certech.com.pl/reklamacje) na zasadach tam zawartych.

5.8. Zamawiający ma prawo odmowy przyjęcia przedmiotu zamówienia jedynie w przypadku stwierdzenia jego istotnych wad jakościowych i ilościowych, uniemożliwiających korzystanie z przedmiotu zamówienia w sposób zgodny z jego przeznaczeniem.

5.9. Produkty odebrane przez Zamawiającego uważa się za wolne **od wad jawnych**. Odbiór przedmiotu zamówienia **potwierdzony podpisem** osoby uprawnionej przez Zamawiającego na dokumencie wydania zewnętrznego oznacza utratę praw Zamawiającego do jakichkolwiek roszczeń w przyszłości związanych z brakami ilościowymi lub wadami jawnymi wydanych produktów. Uznaje się przy tym, że osoba odbierająca zamówione Produkty w miejscu wskazanym przez Zamawiającego jako miejsce realizacji dostawy jest przedstawicielem Zamawiającego upoważnionym do odbioru.

5.10 Postanowienie wskazane w pkt 5.9 nie ma zastosowania do Zamawiającego będącego Konsumentem w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisów Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

## 6. Odpowiedzialność

6.1. Dostawca ponosi odpowiedzialność tylko za normalne następstwa działania lub zaniechania, z którego szkoda wynikła. Dostawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek działania lub zaniechania kontrahenta lub osób trzecich.

6.2. Odpowiedzialność odszkodowawcza Dostawcy jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem jakichkolwiek szkód pośrednich, w tym utraconych korzyści) i do kwoty nie przekraczającej ceny zamówienia.

6.3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne przedmiotu zamówienia, jeżeli Zamawiający w chwili zakupu i wydania przedmiotu zamówienia wiedział o wadzie.

6.4. W przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili przyjęcia zamówienia, Dostawca jest zwolniony ze zobowiązań wynikających z umowy i niniejszego regulaminu w czasie trwania takich okoliczności oraz nie ponosi z tego tytułu ujemnych konsekwencji prawnych.

6.5. Dostawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego o wystąpieniu okoliczności wskazanych w pkt. 5.4. niniejszego regulaminu.

## 7. Postanowienia końcowe

- 7.1. We wszystkich spornych kwestiach prawem właściwym jest prawo polskie.
- 7.2. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych, bądź niepełnych danych uniemożliwiających poprawną realizację zamówienia, a także skutki podania danych niezgodnych z prawdą, czego świadomość potwierdza akceptując niniejszy regulamin wraz z załącznikami.
- 7.3. Ewentualne spory wynikłe z realizacji zamówienia Strony rozstrzygną polubownie.
- 7.4. W przypadku braku możliwości polubownego zakończenia wynikłego sporu w terminie 2 miesięcy od dnia zgłoszenia określonego roszczenia, spór będzie rozstrzygany przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Dostawcy.
- 7.5. W sprawach nieuregulowanych w umowie oraz niniejszym regulaminie zastosowanie znajdą przepisy Kodeksu Cywilnego.

Regulamin obowiązuje od dnia 01.02.2026 r., zastępując wersję poprzednią.